



日本航空将于2025年2月迎来香港通航70周年。在业务历史悠久的背景下，速水先生于2021年被任命为香港地区的支店长。Kamjaipai先生于同年赴任香港、担任总务部长一职。在新冠疫情的环境下开拓思路，通过创造新的商业模式来推动业务发展，本期我们就请速水支店长谈谈宝贵的经验。

1 能否谈谈疫情下的业务环境？

我们的主营业务是客运与货运服务。香港地区的防疫政策在全世界都属于很严格的，因此客运业务受到了极大影响。我听说其他航空公司的航班数量目前只有疫情前的20%左右。仅就香港到日本的航班来说，所受影响也是巨大的。2019年的实际数据显示，香港地区的人口数为750万人，其中有250万人去了日本。如今日本实行的入境防疫政策无法实现香港地区与日本之间的进出自由，现阶段日本旅游难以恢复到疫情之前的状态。但另一方面、全球的航空货运业务发展良好。我们灵活运用香港机场的运输能力，一手承担了许多华南地区的运输任务，货运业务开展顺利。



Japan Airlines Co., Ltd.

JAPAN AIRLINES



香港支店长
速水孝治



总务部长
Kulvij Kamjaipai

2 听说您是在2020年的疫情时期来赴任的，很不容易吧？

是的。其实这是我第一次赴任到海外工作。我在日本时主要负责国际航线的业务，经常到海外出差。香港是我非常喜欢的城市，来赴任是公司给予我新的机会，说实话我当时非常的激动。一般来说在疫情时赴任可能会心情低落，但意外的是我并没有受到影响。如果说有、也只是因为赴任之初被隔离了21天吧(笑)。



3 您赴任之后是对业务做了哪些调整？

我非常重视开拓新航线，积极尝试开通了新的航班线路。例如、其中有一班是在深夜转机去美国的航班。有这个想法是源于考虑到香港去美国留学生的移动路线。我想如果在深夜从香港飞往日本，那就能赶上早上从日本飞往美国东海岸的航班了，对于乘客而言不是很方便吗？通常大家都不想乘坐深夜航班，但是这条新开通的航班非常符合我上述所说的移动路线，如今甚至比白天航班更繁忙。此外，如果乘坐深夜航班，对于中国大陆前往日本的留学生来说，就能从香港转机了(中国到日本的航班数量有限)。目前我们大幅增加了这条线路的航班数量。另外、我觉得这一举措非常有意义，不仅利于公司业务，也带动了日本留学生数的增加。我正在考虑这个深夜航班今后是否也适合香港到日本旅游的游客呢？(一早到日本后、通过中转可以去日本国内其他城市)。



4 听说正在考虑日本人出差时从日本到香港的航班问题？

目前从香港去东京的航班只能飞去成田机场。但是从东京出发航班不管是成田机场或者羽田机场都可以。我们公司在中国与日本间的航线上，7个航班中就有5班是从羽田机场起飞的。很多客户在出差或者带家人出行时非常希望从羽田机场出发，在这一点上，我认为成功提高了日本航空的前瞻性。

5 在这样的市场环境下，组织管理很难吧？

是的，招聘和留住人才都很难。这几年来，香港市场从整体来看是在变化的。其中香港的薪资水平在不断提高。受此影响，有员工因为薪资低于市场行情而选择跳槽。由于业务出现了复苏迹象，我们也恢复了招聘活动，如何解决薪资偏低的问题对今后的业务发展是非常重要的。

6 针对以上问题贵司做了哪些应对呢？

一个是导入系统，让努力工作的人员得到适当的评价是理所应当的。为此我们从总部导入了之前香港没有的评价制度。此外、通过人事进行真诚的沟通交流，使评价结果得到员工的认可。我们对评价结果良好的员工将给予相应的职位与薪资。此外、从目前航空公司所处的立场来看，很难提高员工的工资，但我们正在努力改善。不仅如此，我们将积极向员工传达JAL理念，努力为香港的员工争取去日本总公司工作的机会。



7 最后请谈一下对未来的展望。

利用我们的经验与技术促进航空以外的业务发展，为了成为客户的首选，转型成为可持续、环保的航空公司是我们的重要方针。我认为今后的关键问题是作为海外据点，如何将大家的观点与方向相结合来推进业务。这也是我自己喜欢的领域，希望在接受新领域的挑战后能取得成功。

~~ 采访的最后 ~~

毫不夸张地说，旅客业务是新冠疫情中受影响最大的行业。

在这种情况下，速水先生不断改变想法，开拓新的业务，他的话给我留下了非常深刻的印象。尽管在非常困难的时期赴任，但我非常欣赏他勇往直前的态度。“勇往直前、全力以赴”听起来是理所当然的事情，但作为领导者能真正做到的却不多。日本航空公司已经克服了艰难的环境、我非常期待其今后的发展。

—— PERSOLKELLY China 总经理 喜岛孝广

喜島孝広